



2024 Business Report

第147期 年次報告書
(2023年12月1日~2024年11月30日)



HOTEL NEW GRAND

株主の皆様へ

株主の皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。
第147期（2024年11月期）の年次報告書をお届けするにあたり謹んでご挨拶申し上げます。

代表取締役会長兼社長

原 信造



当事業年度におけるわが国経済は、価格転嫁の進展と雇用所得環境の改善を背景に、デフレ脱却の動きが緩やかに進む回復基調となりましたが、一方では長期化する東欧情勢と緊迫化する中東情勢といった地政学上のリスクにより、景気の先行きは依然として不透明な状況で推移しました。ホテル業界においては、慢性的な人手不足の問題を抱える中で、資源価格の高騰や人件費の上昇等が企業収益の下押し要因となりましたが、国内観光需要の増加と法人需要の回復に加え、円安を追い風とする訪日客数の伸長により、総じて堅調な状況となりました。

このような環境のもと当社は、唯一無二の都市型クラシックホテルの競争優位性を駆使して需要を捉え、ADR（客室平均単価）の大幅な上昇等により業績は好調に推移いたしました。また、急速な社会経済情勢の変化の中で、今後の中長期的成長戦略の実現に向け、既存のホテル事業は勿論のこと、新規事業展開により変化に強い経営基盤の構築を目指し、ホテル直営ショップ「エスワイル（S.Weil by HOTEL NEW GRAND）」を、本館隣接地のグランドメゾン山下公園

1階にオープンいたしました。初代総料理長サリー・ワイルの名に由来する同店は“やわらかな正統派”をコンセプトに、2024年4月29日に開店以降、ニューグランドオリジナル商品に特化した飲食物販店として順調に推移し、新ブランド“エスワイル”の認知も浸透してまいりました。さらには、横浜高島屋地下1階に2024年12月1日オープンとなるエスワイル2号店の出店準備を進めることで、商圈拡大と新規顧客開拓への足掛りを築いてまいりました。

このほか、ホテル開業100周年を迎える2027年に目指す姿を明確にするため、横断的組織となる「100周年プロジェクトチーム」を立ち上げるとともに、人手不足による影響緩和と全社的業務の効率化を図る目的として、新たに「DX推進委員会」を設置し業務運営のデジタル化を促進してまいりました。

以上のような取組みを行った結果、当事業年度の売上高は、5,856百万円（前事業年度比9.0%増）、営業利益は254百万円（同10.1%減）、経常利益は244百万円（同5.0%減）、当期純利益は303百万円（同22.9%減）となりました。

～ 対処すべき課題 ～

今後の見通しにつきましては、米国第2次トランプ政権の掲げる関税政策が世界経済に及ぼす影響から、景気の下振れリスクが懸念されます。また、ホテル業界においては、深刻化する人手不足があるものの、円安進行と中国人への観光ビザ緩和措置等により、訪日客のさらなる活況が期待されます。

このような経営環境の中で当社は、「**培ったおもてなしの心と最高のサービスと商品の提供により、国際社会の発展と文化の向上、お客様の満足と幸福に貢献**」を、企業理念の本文に掲げ経営の基本方針としております。当社はその遂行に日々努力を重ねつつ、事業を継続していくうえで妨げとなるリスクや課題に対し、人事戦略、ブランド戦略、成長戦略の**3つの基本戦略**をもって解決にあたるとともに、収益性向上と持続的成長により経営基盤の確立を目指してまいります。

人事戦略につきましては、人手不足が深刻化する中で、旅行需要の回復によりさらなる生産性の向上が求められることとなります。当社が企業理念に基づき、最高のサービスを提供し続けるためには、①エンゲージメントの高い職場の構築による、人材の確保・定着。②ナレッジマネジメントの構築による、熟練技能・技術の伝承体制強化。③IT・デジタル技術の活用による、人的タスクの補完。以上を柱に、労働条件と労働環境の改善、若手人材の育成、女性・シニア・外国人材の活躍推進、DX推進等により組織の生産性を高めてまいります。

ブランド戦略につきましては、当社の顧客層は比較的年齢層が高く、若年層への認知度が課題のひとつになっておりました。このたび立ち上げた新ブランドの「エスワイル (S.Weil by HOTEL NEW GRAND)」では、当社セカンドブランドとして、既存の顧客から若年層まで幅広いターゲットに顧客の裾野を拡大し、“エントリーユーザーを次世代のニューグランドファン育成”へと繋げてまいります。また、マスターブランドであるホテルニューグランド本体につきましても、クラシックホテルの強みを活かした高付加価値なサービスと商品の展開により、期待と信頼に応えるべくブランド価値向上に努めてまいります。

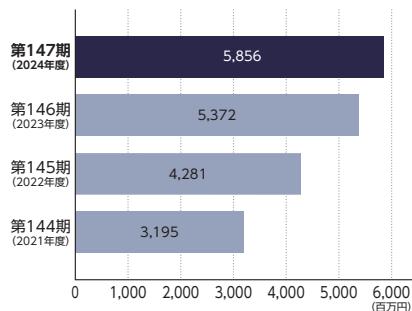
成長戦略につきましては、当社は、既存事業とは異なる新たな領域での事業展開によりリスク軽減を図り、環境変化に左右されない力強い経営基盤を確立することで、収益確保と持続的成長をしていくことが重要と考え、昨年よりホテル直営ショップの出店を開始いたしました。今後もさらに事業の展開を加速させ、収益性の向上を目指してまいります。またホテルの施設面においては、給湯・冷暖房の基幹設備やタワー館のユニットバスの更新を行い、ホテルをご利用される全てのお客様の満足度を高める設備投資を毎期継続的に実施してまいります。

以上3つの戦略を基本に、総力を結集して邁進してまいります所存でございます。株主の皆様におかれましては、今後とも一層のご支援ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

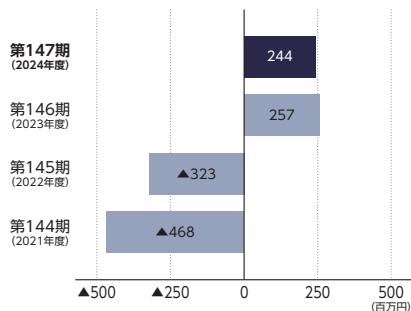
2025年2月

財務ハイライト

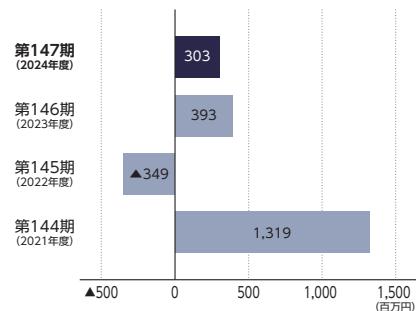
売上高



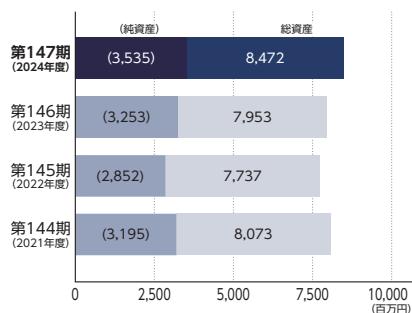
経常利益又は経常損失



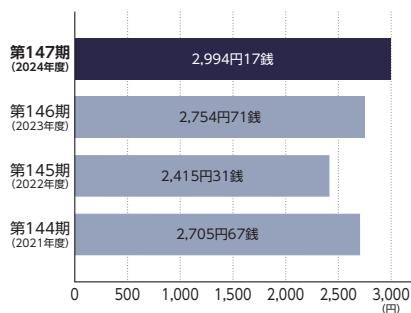
当期純利益又は当期純損失



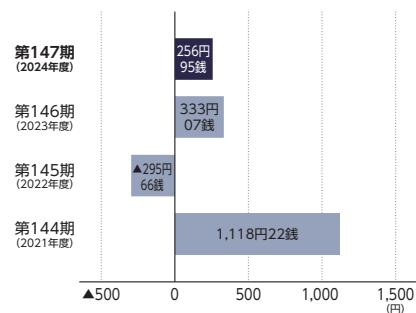
純資産・総資産



1株当たり純資産



1株当たり当期純利益又は1株当たり当期純損失



数値目標

	売上高	営業利益	経常利益	当期純利益	1株当たり 当期純利益
第148期 目標 (2025年11月期)	6,088百万円	105百万円	73百万円	70百万円	59円29銭
第147期 実績 (2024年11月期)	5,856百万円	254百万円	244百万円	303百万円	256円95銭
増減額 (増減率)	231百万円 (4.0%)	▲149百万円 (▲58.8%)	▲171百万円 (▲70.1%)	▲233百万円 (▲76.9%)	

会社の概況 (2024年11月30日現在)

商号	株式会社ホテル、ニューグランド (HOTEL NEWGRAND CO., LTD.)
設立	1926年 7月6日
開業	1927年12月1日
資本金	1億円
従業員数	340名 (内正社員外126名)

取締役の状況 (2025年2月27日現在)

1. 取締役 (監査等委員である取締役を除く)

代表取締役会長兼社長	原 信 造
常務取締役	岸 晴 記 (財務本部長)
社外取締役	上 野 孝
社外取締役	岡 崎 真 雄
社外取締役	川 本 守 彦
社外取締役	勝 治 雄
取締役	関 口 真 司 (総料理長)
取締役	山 本 修 二 (管理本部長)
社外取締役	山 崎 明
取締役	木 曾 博 文 (営業本部長総支配人)

2. 取締役 (監査等委員)

社外取締役	奥 津 勉 (監査等委員会委員長)
取締役	野 村 弘 光
社外取締役	佐々木 寛 志
社外取締役	川 村 健 一
社外取締役	矢 野 精 一

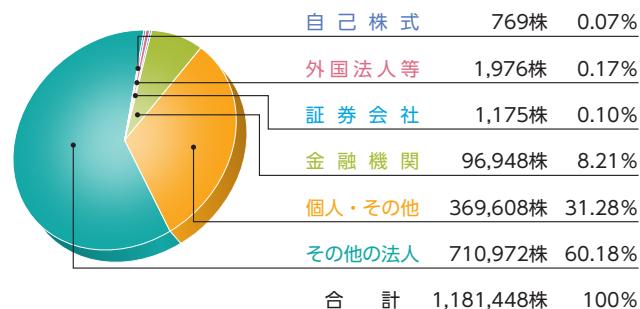
株式の状況 (2024年11月30日現在)

発行可能株式総数	4,600,000株
発行済株式総数	1,181,448株
株主数	1,016名
大株主 (上位10名)	

株主名	持株数	持株比率
原 地 所 株 式 会 社	191,540株	16.22%
穠 田 誉 輝	57,600株	4.88%
株 式 会 社 横 浜 銀 行	55,172株	4.67%
清 水 建 設 株 式 会 社	47,000株	3.98%
東日本旅客鉄道株式会社	43,800株	3.71%
株 式 会 社 そ ご う ・ 西 武	38,000株	3.22%
原 信 造	37,165株	3.15%
上野グループホールディングス株式会社	34,031株	2.88%
麒麟麦酒株式会社	33,008株	2.80%
セコム株式会社	32,000株	2.71%

(注) 持株比率は、自己株式 (769株) を控除して計算しております。

所有者別株式分布状況



S.Weil

by HOTEL NEW GRAND
SINCE 1927

S.Weil by HOTEL NEW GRAND 横浜高島屋店 2024年12月1日オープン



この度、横浜高島屋に「S.Weil by HOTEL NEW GRAND」常設店舗を初出店！新店舗オープンに合わせて新たに開発した生菓子や焼き菓子を販売しております。

また、2025.2.15に新たにカフェエリアを新設し、カフェ併設店舗としてグランドオープン。

絶賛営業中です！営業時間：10:00～21:00



S.Weil ブランド商品紹介



クッキー缶
¥5,616

紅茶やコーヒー、フランボワーズジャムのクッキーや、フロランタン、プールドネージュ、シナモンパイなど、10種類の焼き菓子をお洒落なデザイン缶に詰めました。見ているだけで幸せな気持ち、どれから食べようか迷う楽しさを贈り物にもどうぞ。



ラングドシャ缶
¥3,456

バター風味のラングドシャ。たっぷり手間をかけて薄くカリっとした食感に仕上げました。このままではもちろんのこと、お好きなジャムをサンドするのもおすすめです。



チョコレートサンドクッキー (6個入り)
¥3,456

最高峰ヴァローナ社のチョコレートを贅沢に使用した、濃厚でエレガントな甘みとほろ苦さに、軽快な食感にうっとりな美味しさです。



ビーフデミグラスドリア (冷凍食品)
¥2,592

伝統のデミグラスソースを使用した、やわらかな牛肉の旨味となめらかなココ深いグラタンソースが織りなす、濃厚でありながら優しい味わいの一品に仕上げました。



コインミルクチョコレート (18枚入り)
¥1,944

こだわりの原料を使用した、なめらかな口溶けと優しいミルクの甘さが口いっぱいに広がります。金色のコイン型に個包装されたビジュアルにわくわくするチョコレートです。



ババロア
¥702

甘美なバニラの香り、ふるふるとした食感、とろけるなめらかな舌心地。あの名店のババロアが復活! 「エスワイル」のルーツとなった洋菓子店の人気商品を、2代目店主・大谷龍一氏が監修。最後はほろり、懐かしい余韻と思いが残ります。

株主優待について

毎年11月末日の株主名簿に記録された株主の方を対象に、ご所有株式数と継続保有年数を基準にご優待をいたします。

「ホテル利用券」引換券の贈呈

ご所有株式数と継続保有年数に応じて発行します。ホテル利用券にお引換えされますと金券としてご利用できます。

株主コーヒー券の贈呈

ご所有株式数に応じて発行します。

宿泊料金10%割引 (100株以上)

当社に直接お電話でのご予約又は、当社公式ホームページからのご予約について販売価格より10%割引。

飲食料金10%割引 (100株以上)

館内レストランご飲食料金10%割引。

ご所有株式数		100株以上 500株未満	500株以上 1,000株未満	1,000株 以上
「ホテル利用券」 引換券の 発行額面	継続保有 3年未満	1,000円分	2,000円分	4,000円分
	継続保有 3年以上	2,000円分	4,000円分	8,000円分
株主コーヒー券		5枚	10枚	20枚



株主メモ

■事業年度 12月1日から11月30日まで

■定時株主総会 毎年2月に開催

■単元株式数 100株

■期末配当金受領株主確定日 11月30日

■中間配当金受領株主確定日 5月31日

■株主名簿管理人
特別口座の口座管理機関 三菱UFJ信託銀行株式会社

■同 連 絡 先 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
東京都府中市日綱町1-1 電話 0120-232-711 (フリーダイヤル)
郵送先 〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号
三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部

■公告掲載URL <https://www.hotel-newgrand.co.jp>
(ただし、やむを得ない事由により、電子公告によること)
ができない場合は、日本経済新聞に掲載いたします。)

■証券コード 9720

■上場証券取引所 東京証券取引所 (スタンダード市場)

(ご注意)

- 株主様の住所変更、買取請求その他各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関 (証券会社等) で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問合せください。株主名簿管理人 (三菱UFJ信託銀行) ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
- 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、左記特別口座の口座管理機関 (三菱UFJ信託銀行) にお問合せください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次ぎいたします。
- 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。

(ご案内)

- 2014年以降の上場株式等の配当等に係る源泉徴収税率について
2014年1月1日以降に個人の株主様が支払いを受ける、上場株式等の配当等には、原則として20.315% (※) の源泉徴収税率が適用されます。
(※) 所得税15%、復興特別所得税0.315%、住民税5%。
なお、株主様によっては本ご案内の内容が当てはまらない場合もございます。詳細につきましては、最寄の税務署、税理士等にお問合せください。
- 少額投資非課税口座 (NISA口座) における配当等のお受け取りについて
新規に購入された当社株式をNISA口座でご所有される場合、配当等につき非課税の適用を受けるためには、口座管理機関 (証券会社等) を通じて配当等を受け取る方式である「株式数比例配分方式」をお選びいただく必要がございます。
ご所有の株式のうち、特別口座に記録された株式をお持ちの株主様は「株式数比例配分方式」をお選びいただくことができませんのでご注意ください。
NISA口座に関する詳細につきましては、お取引の証券会社等にお問合せください。



株式会社ホテル、ニューグランド

〒231-8520 神奈川県横浜市中区山下町10番地
<https://www.hotel-newgrand.co.jp>
TEL 045-681-1841

横浜市SDGs認証制度

