



2020 Business Report

第143期 年次報告書
(2019年12月1日~2020年11月30日)



HOTEL NEW GRAND

株主の皆様へ



代表取締役会長兼社長

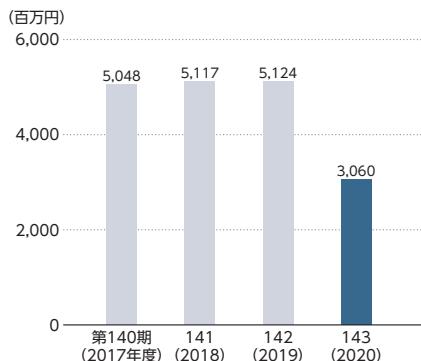
原 信造

当事業年度におけるわが国経済は、新型コロナウイルス感染症の世界的拡大と長期化で急速に景気が悪化し、緩やかな回復基調から一転し、極めて厳しい状況となりました。ホテル業界を取り巻く環境は、訪日外国人旅行者の渡航制限や、緊急事態宣言下における外出自粛要請の影響で、国内外の旅行需要は

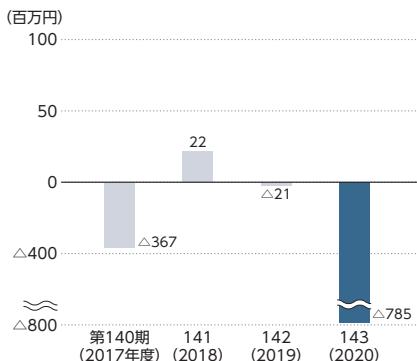
激減し、戦後最大の危機と言われるほどの深刻な打撃を受けました。緊急事態宣言解除後は、政府による各種経済政策により一部回復の兆しがありましたが、感染拡大に歯止めがかからず、依然として厳しい状況が続いております。

このような状況下で当社は、緊急事態宣言の発令により、4月29日より5月31日までの期間は、お客様と従業員の安全確保を最優先に考え、やむなく全館休業をいたしました。その間は感染防止対策を踏まえたインフラ修繕工事に充て、館内必要各所に換気機能の向上と空気の淀みを解消させる、全熱交換機やサーキュレーターを設置したほか、関係機関の示すガイドラインに則った三密防止を徹底したテーブルセッティング、対面接客箇所への飛沫感染防止

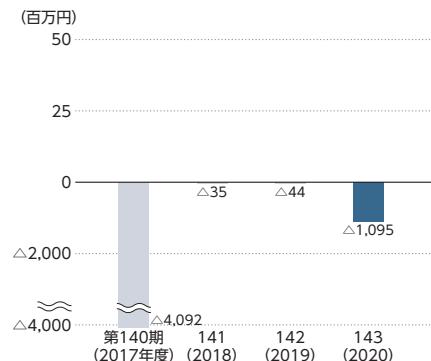
売上高



経常利益または経常損失



当期純利益または当期純損失



アクリルボード設置など、様々な安全対策を講じてまいりました。

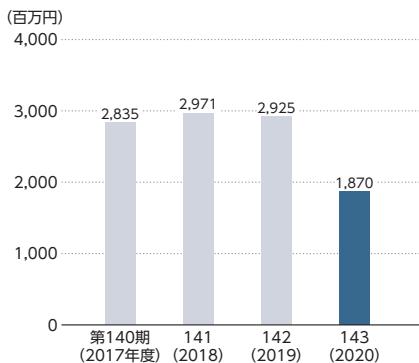
営業再開後は、巣ごもり需要へ対応すべくテイクアウトメニューとルームサービスの充実、レトルト商品・自社オンラインショッピングの開設など外販部門の強化、さらにはGoToトラベル事業の需要を最大限に取込むべく商品開発により、総力をあげて売上高の確保に全力を注いでまいりました。

管理面においては、全従業員に対してのマスク着用と手洗い消毒の徹底や、罹患リスクを避けた最小限の出勤体制を執るほか、全社的な人件費の見直しとして、残業抑制、横断的組織による業務効率の向上、役員報酬並びに従業員の賞与の減額など、抜本的なコスト削減を実施し、収益改善対策に全社一丸

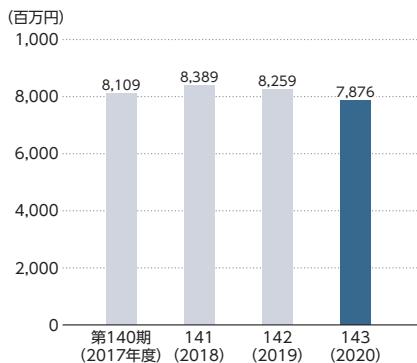
となって注力してまいりました。また、雇用調整助成金など政府が行う経済支援策の活用により、従業員の雇用維持にも努めてまいりました。

以上のような施策を展開してまいりました結果、当事業年度の売上高は30億60百万円（前事業年度比40.3%減）、営業損失は885百万円（前事業年度は11百万円の営業損失）、経常損失は785百万円（前事業年度は21百万円の経常損失）、当期純損失につきましては、1,095百万円（前事業年度は44百万円の当期純損失）となりました。

純資産



総資産



1株当たり当期純利益または1株当たり当期純損失



事業計画（2021年11月期）について

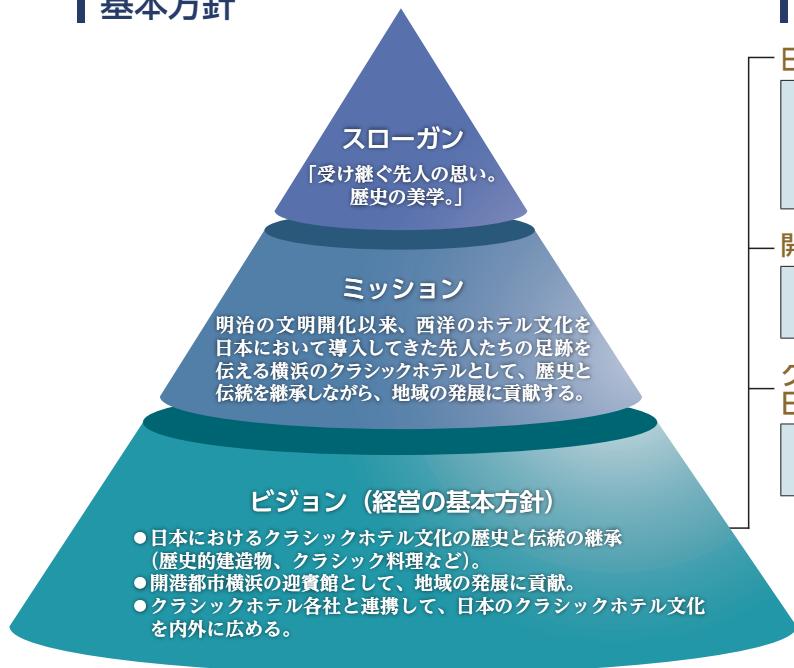
数値目標

	第143期（結果） 2020年11月期	第144期（目標） 2021年11月期	前事業年度比
売上高	3,060百万円	3,316百万円	108.3%
営業損失（△）	△ 885百万円	△ 670百万円	—
経常損失（△）	△ 785百万円	△ 694百万円	—
当期純損失（△）	△ 1,095百万円	△ 696百万円	—

基本方針及び基本戦略につきましては、前年を継続した同戦略に基づく施策を進めつつも、新型コロナウイルス感染症対策に万全を期した「新しい生活様式」に則したサービス体制を構築したうえで、客数減を高単価商品の販売で補いつつ収益性の改善を目指していく方針です。

なお、経費面ではその割合が高い人件費改善策として、勤務シフトの見直しによる残業抑制、マルチタスク化による適正人員配置のコントロール、業務内製化による業務委託費の抑制を中心に改善を進めてまいります。

基本方針



基本戦略

日本におけるクラシックホテル文化の歴史と伝統の継承

- 50年後、100年後を見据えた施設造りを引き続き推進。
- ホテルニューグランドファンの新規開拓強化。
- ニューグランド伝統の味のスペシャルメニュー化や外販商品強化。

開港都市横浜の迎賓館として、地域の発展に貢献

- 山下公園通り会、ハマフェス（旧 横浜セントラルタウンフェスティバル）の運営など、地域活性化施策への積極的参加。

クラシックホテル各社（9ホテル）と連携して、日本のクラシックホテル文化を内外に広める

- クラシックホテル各社で「日本クラシックホテルの会」を結成し、勉強会、社員の相互交流、共同宣伝などを企画。

SDGs対応を積極的に推進

ホテルニューグランドは、SDGs（持続可能な開発目標）の目標達成に貢献すべく、時代の要請に応じた企業活動に取り組み、その遂行に努めてまいります。

地域



関東大震災の復興のシンボルとして市民の力により開業した当社は、これからも市民の皆様のご期待に応えるべく、魅力ある地域づくりに貢献してまいります。

- ・山下公園通りの緑化活動と清掃活動を行い、地域の美化に貢献。
- ・山下公園通り会の一員として、横浜開港の歴史文化の継承と地域の魅力発信イベント「ハマフェス」の運営に積極的に参加し、国際都市横浜の持続的な成長に寄与。
- ・横浜市中区に加賀町消防団に入団し、地域の防災力向上に貢献。

環境



地球環境の保護のためCO₂削減と資源再利用に努めるとともに、すべての人が安心して生活できる環境づくりに協力してまいります。

- ・客室内にタオル交換不要のエコプレートを設置し、環境保全のご協力を推進。
- ・エコキャップ運動（ペットボトルキャップの分別回収）でCO₂削減と再資源化を推進。
- ・プラスチック製ストローを廃止し、植物由来の自然循環型樹脂ストローに変更。
- ・ひとり親世帯の支援と食品ロス削減を目的に、レトルトスープ2,560食を寄贈（2020年8月）。
- ・生活困窮者支援団体への中間支援組織と業務提携し、廃棄予定アメニティなどをご提供させていただくことで、資源循環の輪に加わりエシカル消費を推進。

人材



お客様に愛される企業であるとともに、誰もが働きやすく働きがいのある企業を目指し、人材育成に努めてまいります。

- ・お客様に笑顔を届ける接客に繋げるため、社内投票制の「あなたの笑顔いいねキャンペーン」を実施し、毎年優秀者を表彰。
- ・自己啓発やキャリアアップの促進と専門分野におけるサービス・技術の向上を目的に、資格取得補助制度を設け、会社が推奨する資格を対象に受験料の補助や報奨金を支給。
- ・女性が働きやすい環境をつくるため、育児休業・看護制度や時短勤務制度を整備し、育児休暇復帰率100%を達成。
- ・女性社員の能力開発を推進する「HOTEL-WOMEN FORUM（一般社団法人日本ホテル協会主催）」に、積極的に女性社員を派遣し、将来のリーダーシップを担うべく人材育成を促進。

会社の概要／株式の状況

会社の概況 (2020年11月30日現在)

商号	株式会社ホテル、ニューグランド (HOTEL NEWGRAND CO., LTD.)
設立	1926年7月6日
開業	1927年12月1日
資本金	20億円
従業員数	296名 (内正社員外71名)

取締役の状況 (2021年2月25日現在)

1. 取締役 (監査等委員である取締役を除く)

代表取締役会長兼社長	原 信 造	
常務取締役	岸 晴 記	(財務本部長)
常務取締役	青 木 宏一郎	(営業部門統括総支配人)
社外取締役	上 野 孝	
取締役	宇佐神 茂	(総料理長)
社外取締役	岡 崎 真 雄	
取締役	松 尾 健 次	(管理本部長)
社外取締役	川 本 守 彦	
社外取締役	石 川 裕	
社外取締役	勝 治 雄	

2. 取締役 (監査等委員)

社外取締役	奥 津 勉	(監査等委員会委員長)
取締役	野 村 弘 光	
社外取締役	佐々木 寛 志	
社外取締役	大久保 千 行	
社外取締役	照 井 英 之	

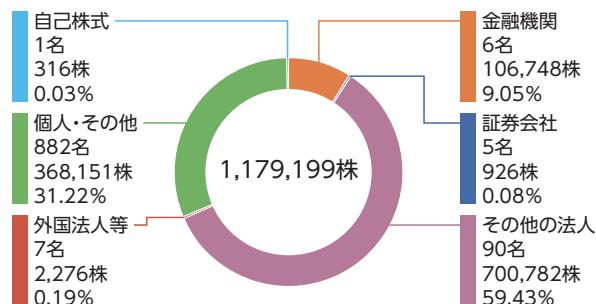
株式の状況 (2020年11月30日現在)

発行可能株式総数	4,600,000株
発行済株式の総数	1,179,199株
株主数	991名
大株主 (上位10名)	

株主名	持株数 (千株)	持株比率 (%)
原地所株式会社	144	12.27
株式会社横浜銀行	55	4.68
清水建設株式会社	47	3.99
穂田 誉 輝	44	3.73
東日本旅客鉄道株式会社	43	3.72
株式会社そごう・西武	38	3.22
原 信 造	36	3.10
上野興産株式会社	34	2.89
麒麟麦酒株式会社	33	2.80
セコム株式会社	32	2.71

(注) 1. 持株数は、千株未満を切り捨てて表示しております。
 2. 持株比率は、自己株式 (316株) を控除して計算しております。
 3. 発行済株式の総数は、取締役に対する譲渡制限付株式の割当により、前事業年度末日より2,865株増えております。

所有者別株式分布状況



株主メモ／ホテルニューグランド公式アプリのご案内

株主メモ

- 事業年度 12月1日から11月30日まで
- 定時株主総会 毎年2月に開催
- 単元株式数 100株
- 期末配当金受領株主確定日 11月30日
- 中間配当金受領株主確定日 5月31日
- 株主名簿管理人 三菱UFJ信託銀行株式会社
特別口座の口座管理機関
- 同連絡先 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
東京都府中市日綱町1-1 電話 0120-232-711 (フリーダイヤル)
郵送先 〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号
三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
- 公告掲載URL <https://www.hotel-newgrand.co.jp>
(ただし、やむを得ない事由により、電子公告によること)
(ができない場合は、日本経済新聞に掲載いたします。)
- 証券コード 9720
- 上場証券取引所 東京証券取引所 (JASDAQ市場)

(ご注意)

1. 株主様の住所変更、買取請求その他各種手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関（証券会社等）で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問合せください。株主名簿管理人（三菱UFJ信託銀行）ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
2. 特別口座に記録された株式に関する各種手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、上記特別口座の口座管理機関（三菱UFJ信託銀行）にお問合せください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次ぎいたします。
3. 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。

(ご案内)

1. 2014年以降の上場株式等の配当等に係る源泉徴収税率について
2014年1月1日以降に個人の株主様が支払いを受ける、上場株式等の配当等には、原則として20.315%（※）の源泉徴収税率が適用されます。
（※）所得税15%、復興特別所得税0.315%、住民税5%。
なお、株主様によっては本ご案内の内容が当てはまらない場合もございます。詳細につきましては、最寄の税務署、税理士等にお問合せください。
2. 少額投資非課税口座（NISA口座）における配当等のお受け取りについて
新規に購入された当社株式をNISA口座で所有される場合、配当等につき非課税の適用を受けるためには、口座管理機関（証券会社等）を通じて配当等を受け取る方式である「株式数比例配分方式」をお選びいただく必要があります。
ご所有の株式のうち、特別口座に記録された株式をお持ちの株主様は「株式数比例配分方式」をお選びいただくことができませんのでご注意ください。
NISA口座に関する詳細につきましては、お取引の証券会社等にお問合せください。

当社のホームページでは、株主・投資家の皆様向けのIR情報をはじめ、最新の企業活動をお知らせするニュースリリースなど、様々な情報を提供しています。

<https://www.hotel-newgrand.co.jp/ir/>

ホテルニューグランド公式アプリのご案内

ホテルニューグランド公式アプリ
NEWGRAND CLUB

アプリが会員証に
ホテルの最新情報や、
会員様限定のお得な情報
をお届けします。

App Store からダウンロード
Google Play で手に入れよう
で検索

QRコード
ホテルニューグランド

【推奨環境 iPhone:iOS 11.0以上 Android:Android 6.0以上】
※該当機種でもご利用いただけない場合がございますのであらかじめご了承ください。

上記QRコードよりアプリをダウンロードいただけます。

News

《募集型企画旅行》箱根・横浜 クラシックホテルを巡る旅



【ホテルニューグランド 客室例】
タワー館セミスイート (一例)

箱根・富士屋ホテルとホテルニューグランドの両ホテル間で
安心・安全にタクシーで移動する豪華宿泊プラン。

《GoToトラベル対応》

[プラン内容]

- 2泊3日 (夕食2回、朝食2回付) 宿泊プラン
ホテルニューグランドと富士屋ホテルの各1泊 (夕朝食付) と
両ホテル間の片道タクシー移動をプラン内に含みます。
- 料金: 129,000円 (税・サービス料込・2名1室ご利用時のお一人様料金)
- 期間: 2021年9月30日までの日～木曜日出発限定 (一部設定除外日あり)
※お申込み締切は旅行開始10日前
※設定日と除外日の詳細に関しましては、宿泊予約までお問合せください。

お問合せ 宿泊予約 045-663-5063 (受付 09:00～19:00)



【富士屋ホテル 客室例】
本館ヒストリックジュニアスイート(一例)

ショコラブレッド 2月より新発売

[長さ 16cm 幅 8cm 高さ 7.5cm] 972円 (税込)



ホテルベーカリー工房の新作「ショコラブレッド」は、高品質な北海道産小麦を100%使用し、芳醇で風味豊かな小麦の香りと上質なベルギー産チョコレートの甘さが心地良く、スイートでリッチな味わいが特徴です。ふんわりとした柔らかな口当たりと軽やかに弾む絶妙なもちふわ食感、マーブル状に練り込まれたチョコレートの甘さにチョコチップのアクセントがより贅沢な甘さとなり、美しいマーブル模様が毎日の食卓を彩ります。

お問合せ 本館1階 コーヒーハウス「ザ・カフェ」
045-681-1841 (代)

ナポリタンソース 好評販売中

[内容量 140g]

648円 (税込)



“スパゲッティナポリタン”は、二代目総料理長の入江茂忠が、接収時代に進駐軍が茹でたスパゲッティに塩・胡椒・トマトケチャップを和えて食べていたことからヒントを得て、生のトマト、水煮のトマト、トマトペーストを使用して完成させた当ホテル発祥の一皿です。トマト本来の酸味や甘みが引き立つように趣向を凝らしたニューグランド発祥の味を、ご家庭でもお手軽にご賞味いただけます。

お問合せ 本館1階 コーヒーハウス「ザ・カフェ」
045-681-1841 (代)

オンラインショッピングでもお買い求めいただけます。



株式会社ホテル、ニューグランド

〒231-8520 神奈川県横浜市中区山下町10番地
TEL 045-681-1841 URL <https://www.hotel-newgrand.co.jp>

